

Estrategia # 2

Optimización y utilidad de datos en la Evaluación Post-Instrucción

Presentado por:

Ing/DrCs Armando Jordi

Experto TRAINAIR PLUS



Temáticas

- Interrogantes hacia la calidad de los cursos
- Estrategia OACI
- Sistema Instruccional actual
- Proceso evaluativo TRAINAIR PLUS
- Procesos de la Evaluación Post-Instrucción (Nivel 3)

Recordemos que....

- Un curso es la **solución de instrucción** a un **problema de desempeño** el cual se ha detectado a través del análisis e identificación de **síntomas y causas** relacionadas a la actuación de los **individuos** en un **puesto de trabajo**.
- Por lo que su implementación traería como consecuencia la:
 - Adquisición de nuevas competencias
 - Eliminación de los síntomas que apuntan al problema de desempeño
 - Mejora del rendimiento laboral de los participantes en los cursos
 - Promoción de una cultura de mejora permanente

Interrogantes hacia la calidad de los cursos

- ¿Como se mide la calidad de la instrucción que se imparte?
- ¿Se ha establecido algún método o procedimiento que logre recolectar datos que permitan dar conclusiones acerca de la utilidad de la instrucción?
- ¿Los gerentes de los CIACs disponen de data fiable que permita demostrar que todos los recursos económicos destinados a la instrucción son realmente una inversión?

Estrategia OACI

El Consejo de OACI con el unánime consenso de los estados miembros ordena a la oficina **GAT** la implementación de los procesos de evaluación post-instrucción a los cursos TP.



Consejo de OACI

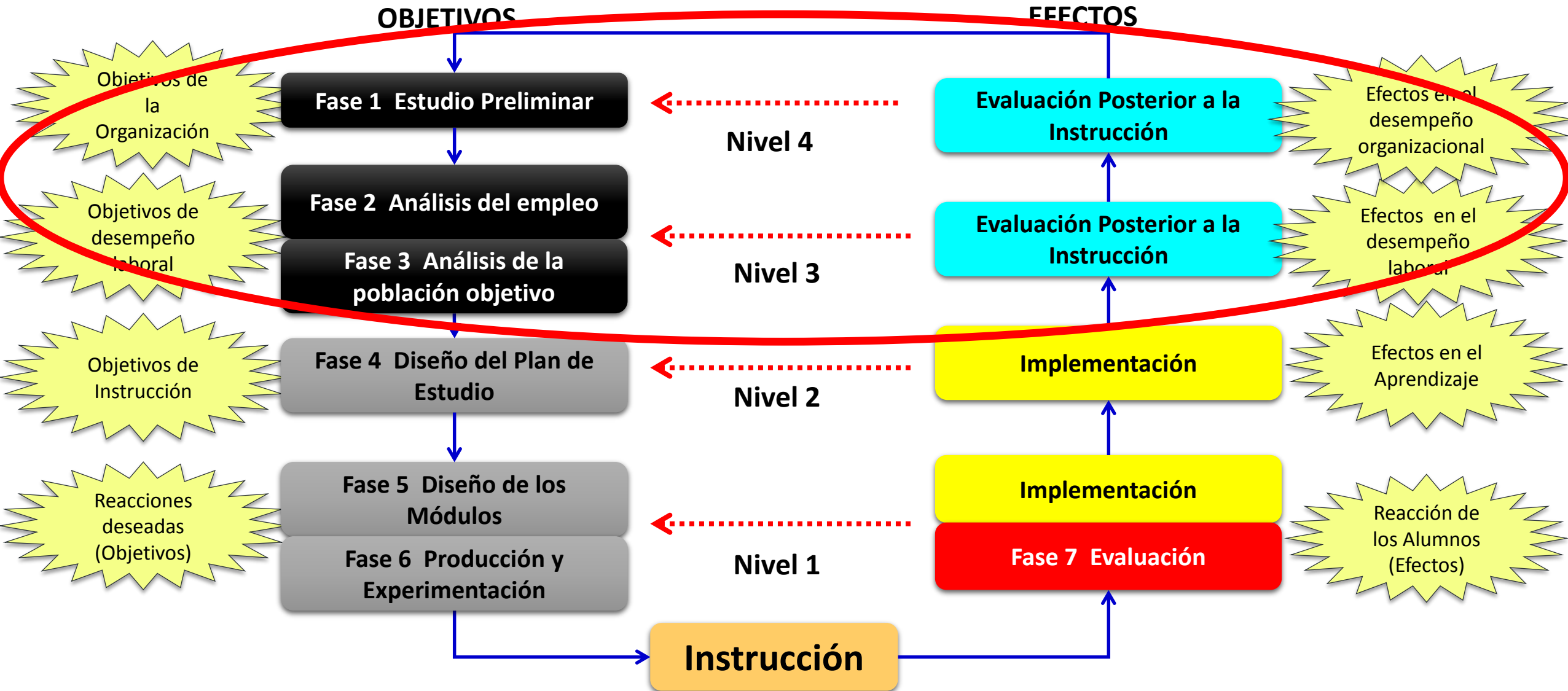
GAT deberá presentar al Consejo de OACI **Informes de evaluación Post-Instrucción** con análisis estadísticos concluyentes sobre el impacto de la instrucción impartida de los Cursos en la red TP



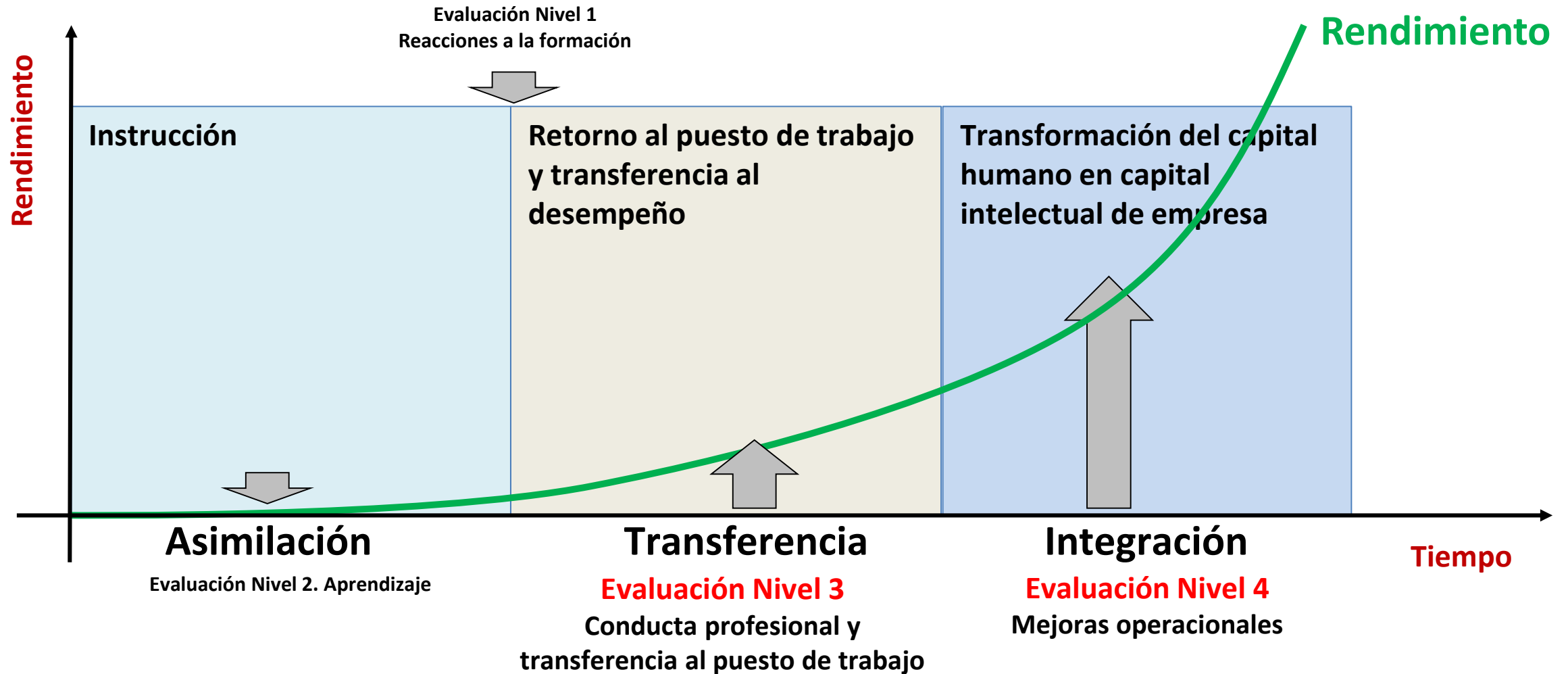
Sistema instruccional actual



Proceso evaluativo TRAINAIR PLUS



Evolución del impacto de de la instrucción sobre el rendimiento laboral



Procesos en la Evaluación Post-Instrucción



¿Que se mide en la Evaluación Post-Instrucción?

Ámbitos de medición:

Impacto general de la Instrucción

Impacto sobre el entorno de trabajo

Incluye el impacto sobre:

- Cultura de seguridad
- Clima laboral y cultura colaborativa
- Rasgos de profesionalidad
- Diseminación de conocimientos y buenas prácticas

Medido por:



Impacto Específico de la Instrucción












Impacto sobre el desempeño profesional

- Dominio profesional
- Potencial de transferencia al puesto de trabajo
- Productividad y eficacia operativa
- Condiciones de trabajo y carrera profesional

INDICADORES



¿Como, Cuando y quien provee la Información?

 Tiempo / Período	Final de la Instrucción	Entre 3 y 6 Meses		12 Meses		
 Método	 <u>Test, Cuestionarios,</u>	 <u>Autoevaluación</u>	 Evaluación 360º		 Test de recuerdo consolidado	
 Fuente de la Información	 Participantes al curso	 Participantes al curso	 <ul style="list-style-type: none"> - Supervisores - Subordinados - Pares no formados - Clientes internos y externos 		 Participantes al curso	 Supervisores operativos

¿Quiénes implementan los procesos de EPI?

Preparadores de Cursos



Definen los aspectos a evaluar adecuando las herramientas de medición de impacto según sea aplicable a cada curso en específico. Implementan las mejoras de los cursos

Instructores



Promueve en sus alumnos los procedimientos de evaluación post-instrucción y la respuesta colaborativa, enfatizando en la importancia y utilidad de los datos que se obtiene para la mejora continua de los cursos y los procesos instruccionales.

Gerentes



Garantizan la implementación de los procesos de Evaluación post-instrucción designando el personal a cargo y proporcionando los recursos necesarios.



Importante para una exitosa implementación....



- Definir acertadamente lo que hay que medir en cada curso



- Asignar el correcto valor de peso a las dimensiones de impacto



- Analizar eficientemente los datos obtenidos para emitir conclusiones objetivas



- Optimizar base de datos y herramientas de implementación

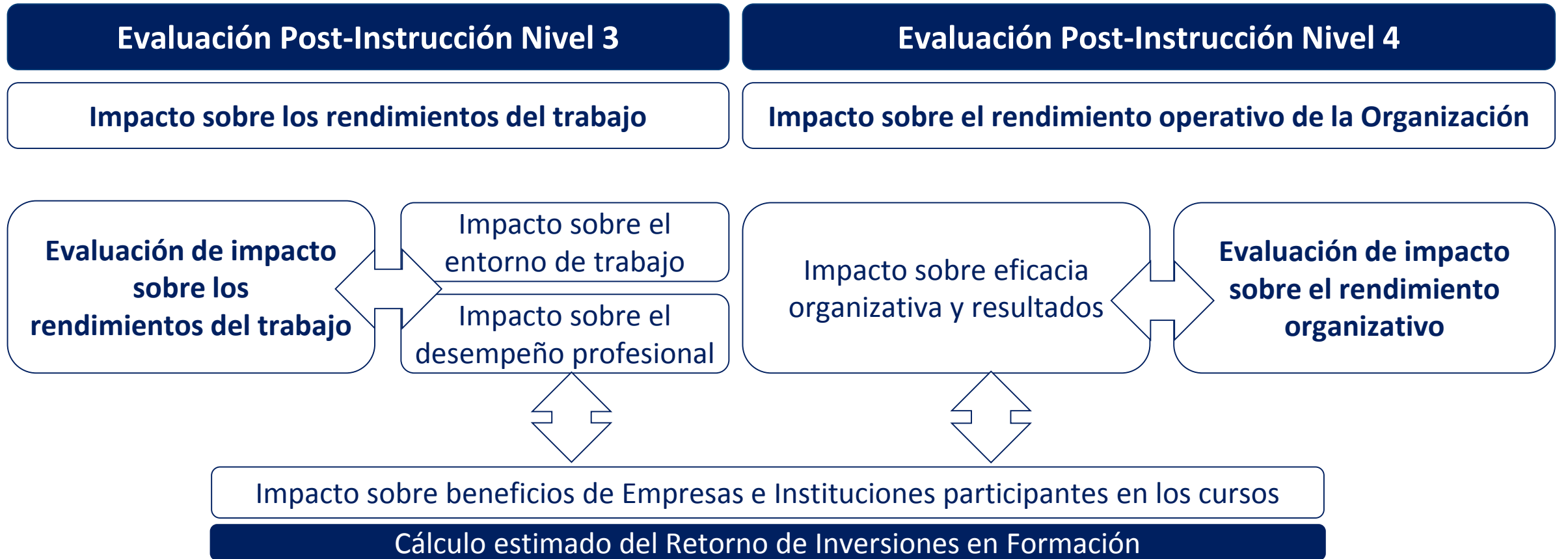
¿Cuales son los retos que afrontarán los CIACs en la implementación de los procesos de Evaluación Post-Instrucción?

Cuales son sus soluciones?



DISCUSIÓN GRUPAL
20 mins

Arquitectura de la Evaluación Post-Instrucción Trainair Plus



Componentes claves en la Evaluación Post-Instrucción

1. Responsabilidad del evaluador a cargo de la EPI

- Asumiendo el compromiso de entregar resultados medibles

2. Eficacia de implementación

- Promoviendo la cultura de evaluación post-instrucción

3. Controles Efectivos

- Diseñando herramientas evaluativas adecuadas a los cursos impartidos

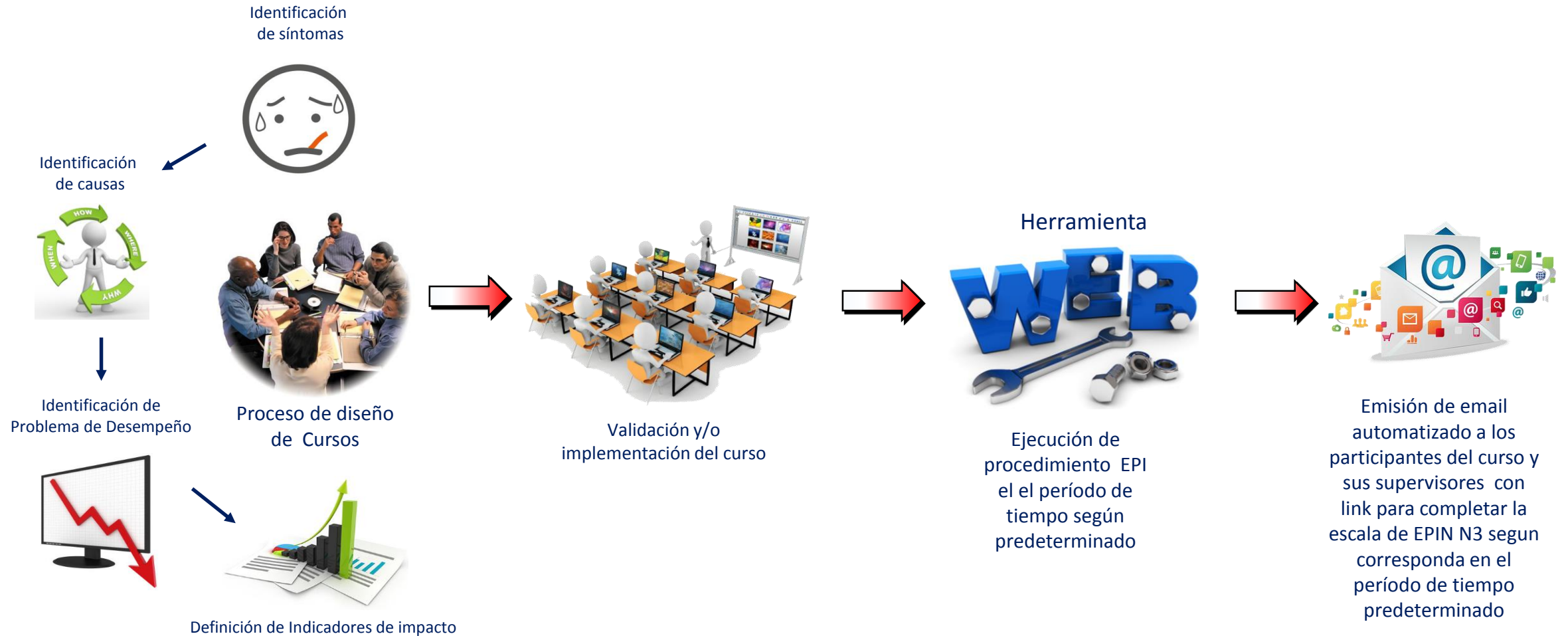
4. Análisis Objetivo

- Emitiendo informes objetivos y concluyentes sobre el impacto de la instrucción

5. Integración al sistema de calidad

- Integrando la metodología en la estrategia de calidad y mejora continua del CIAC

Ejemplo de implementación de la EPI N3 usando herramientas web para los cursos basados en competencias



Ejemplo de implementación de la EPI N3 basada en herramientas web para los cursos basados en competencias



