

# Estrategia # 2

## Optimización y utilidad de datos en la Evaluación Post-Instrucción

Presentado por:

**Ing/DrCs Armando Jordi**

Experto TRAINAIR PLUS



# Temáticas

- Interrogantes hacia la calidad de los cursos
- Estrategia OACI
- Sistema Instruccional actual
- Proceso evaluativo TRAINAIR PLUS
- Procesos de la Evaluación Post-Instrucción (Nivel 3)

## Recordemos que....

- Un curso es la **solución de instrucción** a un **problema de desempeño** el cual se ha detectado a través del análisis e identificación de **síntomas y causas** relacionadas a la actuación de los **individuos** en un **puesto de trabajo**.
- Por lo que su implementación traería como consecuencia la:
  - Adquisición de nuevas competencias
  - Eliminación de los síntomas que apuntan al problema de desempeño
  - Mejora del rendimiento laboral de los participantes en los cursos
  - Promoción de una cultura de mejora permanente

# Interrogantes hacia la calidad de los cursos

- ¿Como se mide la calidad de la instrucción que se imparte?
- ¿Se ha establecido algún método o procedimiento que logre recolectar datos que permitan dar conclusiones acerca de la utilidad de la instrucción?
- ¿Los gerentes de los CIACs disponen de data fiable que permita demostrar que todos los recursos económicos destinados a la instrucción son realmente una inversión?

# Estrategia OACI

El Consejo de OACI con el unánime consenso de los estados miembros ordena a la oficina **GAT** la implementación de los procesos de evaluación post-instrucción a los cursos TP.



Consejo de OACI

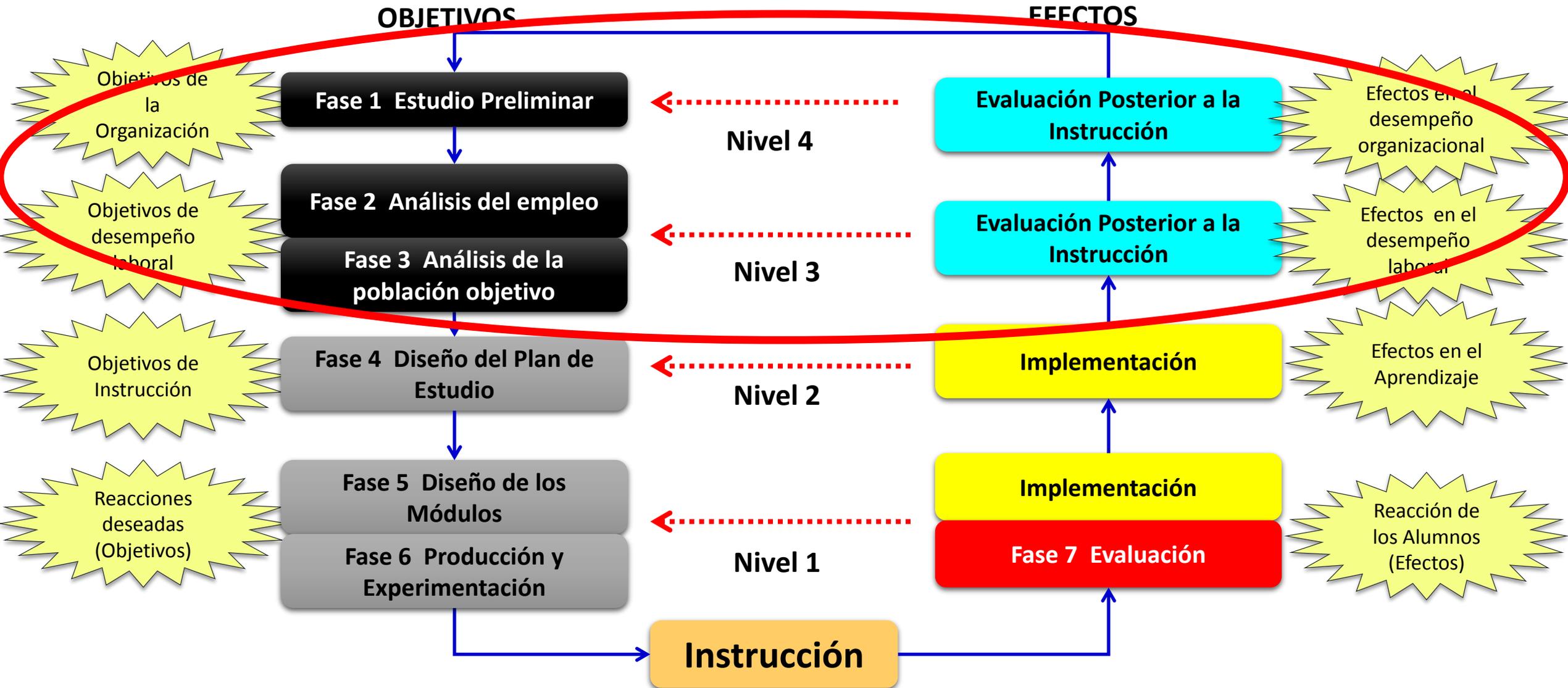


**GAT** deberá presentar al Consejo de OACI **Informes de evaluación Post-Instrucción** con análisis estadísticos concluyentes sobre el impacto de la instrucción impartida de los Cursos en la red TP

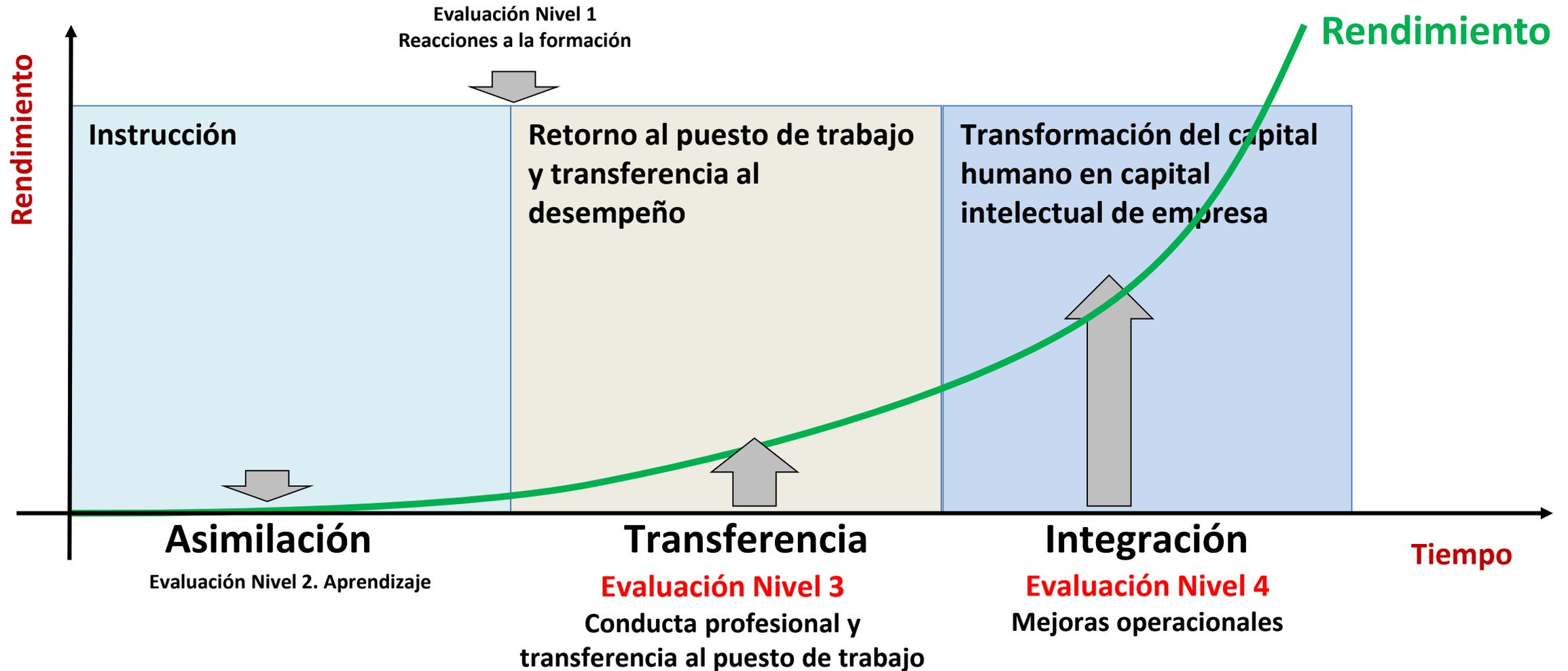
# Sistema instruccional actual



# Proceso evaluativo TRAINAIR PLUS



# Evolución del impacto de de la instrucción sobre el rendimiento laboral



# Procesos en la Evaluación Post-Instrucción



# ¿Que se mide en la Evaluación Post-Instrucción?

## Ámbitos de medición:

Impacto general de la Instrucción

Impacto sobre el entorno de trabajo

## Incluye el impacto sobre:

- Cultura de seguridad
- Clima laboral y cultura colaborativa
- Rasgos de profesionalidad
- Diseminación de conocimientos y buenas prácticas

## Medido por:



Impacto Específico de la Instrucción

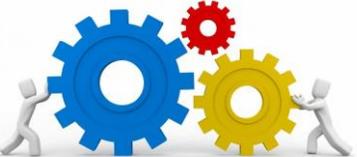
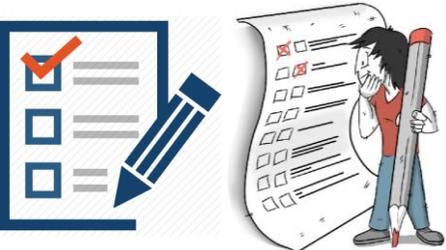
Impacto sobre el desempeño profesional

- Dominio profesional
- Potencial de transferencia al puesto de trabajo
- Productividad y eficacia operativa
- Condiciones de trabajo y carrera profesional

## INDICADORES



# ¿Como, Cuando y quien provee la Información?

 Tiempo / Período	Final de la Instrucción	Entre 3 y 6 Meses		12 Meses		
 Método	 <u>Test, Cuestionarios,</u>	 <u>Autoevaluación</u>	 Evaluación 360º		 Test de recuerdo consolidado	
 Fuente de la Información	 Participantes al curso	 Participantes al curso	 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Supervisores</li> <li>- Subordinados</li> <li>- Pares no formados</li> <li>- Clientes internos y externos</li> </ul>		 Participantes al curso	 Supervisores operativos

# ¿Quiénes implementan los procesos de EPI?

## Preparadores de Cursos



Definen los aspectos a evaluar adecuando las herramientas de medición de impacto según sea aplicable a cada curso en específico. Implementan las mejoras de los cursos

## Instructores

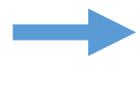


Promueve en sus alumnos los procedimientos de evaluación post-instrucción y la respuesta colaborativa, enfatizando en la importancia y utilidad de los datos que se obtiene para la mejora continua de los cursos y los procesos instruccionales.

## Gerentes



Garantizan la implementación de los procesos de Evaluación post-instrucción designando el personal a cargo y proporcionando los recursos necesarios.



# Importante para una exitosa implementación....



- Definir acertadamente lo que hay que medir en cada curso



- Asignar el correcto valor de peso a las dimensiones de impacto



- Analizar eficientemente los datos obtenidos para emitir conclusiones objetivas



- Optimizar base de datos y herramientas de implementación

¿Cuales son los retos que afrontarán los CIACs en la implementación de los procesos de Evaluación Post-Instrucción?

Cuales son sus soluciones?

---



**DISCUSIÓN GRUPAL**  
**20 mins**

# Arquitectura de la Evaluación Post-Instrucción Trainair Plus



# Componentes claves en la Evaluación Post-Instrucción

## 1. Responsabilidad del evaluador a cargo de la EPI

- Asumiendo el compromiso de entregar resultados medibles

## 2. Eficacia de implementación

- Promoviendo la cultura de evaluación post-instrucción

## 3. Controles Efectivos

- Diseñando herramientas evaluativas adecuadas a los cursos impartidos

## 4. Análisis Objetivo

- Emitiendo informes objetivos y concluyentes sobre el impacto de la instrucción

## 5. Integración al sistema de calidad

- Integrando la metodología en la estrategia de calidad y mejora continua del CIAC



# Ejemplo de implementación de la EPI N3 basada en herramientas web para los cursos basados en competencias



